

Kriterien/Voraussetzungen zur Warenrücknahme von Ersatz-(Neu-)Teilen (Österreich) Ausgeschlossen davon sind Rücksendungen aus Gewährleistungsfällen

Eine Warenrücknahme setzt die Erfüllung folgender Kriterien voraus:

1. Angabe der Bezugsdaten
 - a. Kopie des Lieferscheines oder Rechnung
 - b. Retouren-Formular (vollständig ausgefüllt)
2. Rücksendung innerhalb von **max. 4 Wochen** ab Lieferung
3. Mindestwarenwert der Rücksendung pro Artikel > € 5,00
4. Eindeutig gekennzeichnete Neuware, **unbenutzt** und **sauber**
5. Transportschäden aufgrund mangelnder Verpackung gehen zu Lasten des Absenders
6. Unfreie Sendungen innerhalb Österreich werden grundsätzlich abgewiesen und gehen kostenpflichtig an den Absender zurück.
7. Rücksendung frei Haus an unser Werk Meiller Straße 1, 3312 Oed-Oehling.

*** Grundsätzlich von einer Rücknahme ausgeschlossen sind:**

- Abdichtmaterial, Schläuche und Materialien aus Gummi
- Speziell im Kundenauftrag angefertigte bzw. beschaffte oder farbbehandelte Teile
- Einzelteile aus Bausätzen

Bei Warenrücknahme wird eine Aufwandspauschale **i. H. v. 15 % des Warenwertes, mindestens jedoch 25,00 Euro erhoben.**

Durch unser Haus verschuldete Fehl- bzw. Falschliefereien sind selbstverständlich von den aufgestellten Rücknahmekriterien 3, 6, 7 sowie * entbunden, dadurch entfällt ebenfalls die Aufwandspauschale.

Im Zweifelsfall setzen Sie sich bitte mit Ihrem Ansprechpartner (siehe Lieferschein) **vor** der Rücksendung der Ware in Verbindung.