

Kriterien/Voraussetzungen zur Warenrücknahme von Ersatz-(Neu-)Teilen (Österreich) Ausgeschlossen davon sind Rücksendungen aus Gewährleistungsfällen

Eine Warenrücknahme setzt die Erfüllung folgender Kriterien voraus:

1. Angabe der Bezugsdaten
 - a. Kopie des Lieferscheines oder Rechnung
 - b. Retouren-Formular (vollständig ausgefüllt)
2. Rücksendung innerhalb von **max. 4 Wochen** ab Lieferung
3. Mindestwarenwert der Rücksendung pro Artikel > € 5,00
4. Eindeutig gekennzeichnete Neuware, **unbenutzt** und **sauber**
5. Transportschäden aufgrund mangelnder Verpackung gehen zu Lasten des Absenders
6. Unfreie Sendungen innerhalb Österreich werden grundsätzlich abgewiesen und gehen kostenpflichtig an den Absender zurück.
7. Rücksendung frei Haus an unser Werk Waidhofen/Asten:

Meiller GmbH
Patertal 20
3340 Waidhofen/Ybbs

Meiller GmbH
Bahnhofstraße 12
4481 Asten

* Grundsätzlich von einer Rücknahme ausgeschlossen sind:

- Abdichtmaterial, Schläuche und Materialien aus Gummi
- Speziell im Kundenauftrag angefertigte bzw. beschaffte oder farbbehandelte Teile
- Einzelteile aus Bausätzen

Bei Warenrücknahme wird eine Aufwandspauschale **i. H. v. 15 % des Warenwertes, mindestens jedoch 25,00 Euro erhoben.**

Durch unser Haus verschuldete Fehl- bzw. Falschliefereien sind selbstverständlich von den aufgestellten Rücknahmekriterien 3, 6, 7 sowie * entbunden, dadurch entfällt ebenfalls die Aufwandspauschale.

Im Zweifelsfall setzen Sie sich bitte mit Ihrem Ansprechpartner (siehe Lieferschein) **vor** der Rücksendung der Ware in Verbindung.

Retouren-Formular Waidhofen (12.____)



Anlieferadresse:

Meiller GmbH
Patertal 20
3340 Waidhofen an der Ybbs

Absender:

Klicken Sie hier, um Text einzugeben.

Kundennummer (5-stellig): Klicken Sie hier, um Text einzugeben.

Ihr Name und Telefonnummer: Klicken Sie hier, um Text einzugeben.		Datum (01.01.10): Klicken Sie hier, um Text einzugeben.
Lieferschein oder Rechnungsnummer (max. 8-stellig): Klicken Sie hier, um Text einzugeben.		
Rücksendegrund (bitte ankreuzen): <ul style="list-style-type: none"><input type="checkbox"/> falsche(r) Artikel bestellt<input type="checkbox"/> falsche(r) Artikel geliefert<input type="checkbox"/> Ware zu spät geliefert<input type="checkbox"/> nicht benötigte Teile<input type="checkbox"/> Fehler in der Ersatzteilliste<input type="checkbox"/> Qualitätsmangel<input type="checkbox"/> sonstiges<input type="checkbox"/> Garantieantrag gestellt		Genauere Beschreibung des Rücksendegrundes: Klicken Sie hier, um Text einzugeben.
Absprache erfolgte mit: Klicken Sie hier, um Text einzugeben.		

Bitte beachten Sie unbedingt unsere Kriterien / Voraussetzungen (siehe Beiblatt).

Dieses **Retouren-Formular** stets **vollständig ausfüllen** und zusammen mit der **Lieferschein bzw. Rechnungskopie** der Rücksendung **beilegen**, ansonsten ist keine Bearbeitung möglich!

Nur in diesem Fall ist eine rasche und reibungslose Abwicklung des Rücksendeverfahrens gewährleistet.

MEILLER GmbH · Patertal 20 a · 3340 Waidhofen/Ybbs · Österreich · Telefon +43 7442 515-0 · Telefax +43 7442 515-18
Servicebetrieb Asten · Bahnhofstraße 12 · 4481 Asten · Österreich · Telefon +43 7224 65518 · Telefax +43 7224 67103
Geschäftsführer: Herbert Haselsberger

FN 184410t, HG St. Pölten, ATU 47381104 dVR 1022903
Bank Austria St. Pölten, BLZ 12 000, Kto. Nr. 323 153 451/00, IBAN AT171200032315345100
Sparkasse Waidhofen/Ybbs, BLZ 20 256, Kto. Nr. 3400-019901, IBAN AT792025603400019901
www.meiller.com

Retouren-Formular Asten (72-_____)



Anlieferadresse:

Meiller GmbH
Bahnhofstraße 12
4481 Asten

Absender:

Klicken Sie hier, um Text einzugeben.

Kundennummer (5-stellig): Klicken Sie hier, um Text einzugeben.

Ihr Name und Telefonnummer: Klicken Sie hier, um Text einzugeben.		Datum (01.01.10): Klicken Sie hier, um Text einzugeben.
Lieferschein oder Rechnungsnummer (max. 8-stellig): Klicken Sie hier, um Text einzugeben.		
Rücksendegrund (bitte ankreuzen): <input type="checkbox"/> falsche(r) Artikel bestellt <input type="checkbox"/> falsche(r) Artikel geliefert <input type="checkbox"/> Ware zu spät geliefert <input type="checkbox"/> nicht benötigte Teile <input type="checkbox"/> Fehler in der Ersatzteilliste <input type="checkbox"/> Qualitätsmangel <input type="checkbox"/> sonstiges <input type="checkbox"/> Garantieantrag gestellt	Genauere Beschreibung des Rücksendegrundes: Klicken Sie hier, um Text einzugeben.	
Absprache erfolgte mit: Klicken Sie hier, um Text einzugeben.		

Bitte beachten Sie unbedingt unsere Kriterien / Voraussetzungen (siehe Beiblatt).

Dieses **Retouren-Formular** stets **vollständig ausfüllen** und zusammen mit der **Lieferschein bzw. Rechnungskopie** der Rücksendung **beilegen**, ansonsten ist keine Bearbeitung möglich!

Nur in diesem Fall ist eine rasche und reibungslose Abwicklung des Rücksendeverfahrens gewährleistet.

MEILLER GmbH · Patertal 20 a · 3340 Waidhofen/Ybbs · Österreich · Telefon +43 7442 515-0 · Telefax +43 7442 515-18
Servicebetrieb Asten · Bahnhofstraße 12 · 4481 Asten · Österreich · Telefon +43 7224 65518 · Telefax +43 7224 67103
Geschäftsführer: Herbert Haselsberger

FN 184410t, HG St. Pölten, ATU 47381104 dVR 1022903
Bank Austria St. Pölten, BLZ 12 000, Kto. Nr. 323 153 451/00, IBAN AT171200032315345100
Sparkasse Waidhofen/Ybbs, BLZ 20 256, Kto. Nr. 3400-019901, IBAN AT792025603400019901
www.meiller.com