



Datenschutzerklärung zur MEILLER Diagnose-App

Stand: 29.11.2021

Diese Datenschutzerklärung gilt für die Nutzung der von F. X. MEILLER zur Verfügung gestellten MEILLER Diagnose-App (nachfolgend „**Diagnose-App**“ oder „**App**“).

1. Verantwortliche Stelle

Verantwortliche Stelle für die Erhebung und Verarbeitung von Daten im Zusammenhang mit der App ist F. X. MEILLER Fahrzeug- und Maschinenfabrik-GmbH & Co KG, Ambossstraße 4, 80997 München („**F. X. MEILLER**“, „**wir**“ oder „**uns**“).

2. Allgemeines

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten ist uns ein besonderes Anliegen. F. X. MEILLER achtet stets auf einen sorgfältigen und dem Datenschutz entsprechenden Umgang mit Ihren Daten. F. X. MEILLER verarbeitet die Daten der Nutzer dieser App im Einklang mit den geltenden gesetzlichen Bestimmungen, insbesondere der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und dem Telemediengesetz (TMG), und verpflichtet sich und seine Mitarbeiter auf strenge Sicherheitsanforderungen sowie Geheimhaltung.

Diese **Datenschutzerklärung zur MEILLER Diagnose-App** informiert Sie darüber, welche Daten zu welchen Zwecken über diese App erhoben werden, wie diese genutzt werden, an wen sie ggf. weitergeben werden und wie Sie Ihre Rechte wahrnehmen können.

Alle unter der Verantwortung von F. X. MEILLER verarbeiteten Daten werden ausschließlich auf Servern in der Europäischen Union (EU) gespeichert.

3. Aktivierung und Einstellungen Ihrer Diagnose-App

3.1 Installation

Die App ist über von Dritten betriebene Vertriebs-Plattformen, sog. App-Stores, erhältlich. Ihr Download setzt ggf. eine vorherige Registrierung beim jeweiligen App-Store und die Installation der App-Store-Software voraus. F. X. MEILLER hat keinen Einfluss auf die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung von personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit dem jeweiligen App-Store und der App-Store-Software, verantwortliche Stelle ist insoweit allein der Betreiber des jeweiligen App-Stores. Bitte informieren Sie sich ggf. direkt bei dem jeweiligen App-Store-Betreiber.

3.2 Registrierung

Für die Nutzung der App ist keine Registrierung erforderlich. Sie haben jedoch jederzeit die Möglichkeit, sich als Nutzer zu registrieren um erweiterte Funktionalitäten zu nutzen, die eine



Registrierung voraussetzen, z. B. das Einsehen und Ändern von Parametern und das Aufspielen neuer Software auf das Steuergerät. Dafür müssen Sie sich mit einer Benutzer ID und einem Passwort anmelden. Diese Zugangsdaten erhalten sie von F.X. MEILLER und sind nur Ihnen bekannt und werden nicht an Dritte weitergegeben.

3.3 Erforderliche Berechtigungen der App

Damit die App Ihnen in vollem Umfang zur Verfügung steht, sind folgende Rechte erforderlich.

- Standort:
So können die GPS-Standortinformationen erhoben werden, um die nächstgelegenen Service-Stützpunkte zu finden.
- Mobile Daten verwenden:
Die App benötigt Zugriff auf das mobile Netz zur Datenübermittlung an MEILLER und zur Lokalisierung .

4. Werden personenbezogene Daten erhoben und wie werden sie verwendet?

Personenbezogene Daten sind **„alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person (im Folgenden „betroffene Person“) beziehen; als identifizierbar wird eine natürliche Person angesehen, die direkt oder indirekt, insbesondere mittels Zuordnung zu einer Kennung wie einem Namen, zu einer Kennnummer, zu Standortdaten, zu einer Online-Kennung oder zu einem oder mehreren besonderen Merkmalen, die Ausdruck der physischen, physiologischen, genetischen, psychischen, wirtschaftlichen, kulturellen oder sozialen Identität dieser natürlichen Person sind, identifiziert werden kann“** (Art. 4 DS-GVO). Es werden keine personenbezogenen Daten durch die App erhoben.

Wichtig für Sie: Die Diagnose-App speichert keine GPS-Koordinaten und ermittelt somit keine personenbezogenen Daten zu Ihrem Fahr- oder Arbeitsverhalten. F. X. MEILLER kann somit auch kein Bewegungsprofil von Ihnen oder Ihrem Fahrzeug erstellen.

5. Wann und wo werden Diagnose- und Betriebsdaten aufgezeichnet?

Die Aufzeichnung der Diagnose- und Betriebsdaten erfolgt immer wenn die i.s.a.r.-control-Steuerung aktiv ist. Die Daten werden in der am Fahrzeug verbauten i.s.a.r.-control gespeichert, nicht auf dem mobilen Endgerät auf dem die App ausgeführt wird.

6. Art der erhobenen und verarbeiteten Daten

6.1 Über die i.s.a.r.-control

Sobald und solange die i.s.a.r.-control-Steuerung aktiv ist, werden folgende Diagnose- und Betriebsdaten erfasst und in der i.s.a.r.-control-Steuerung gespeichert:



- Diagnostizierbare Fehler, z.B. unterbrochene Aktuatorleitung
- Betriebsstunden (Nebenantrieb aktiv)
- Anzahl durchgeführte Hauptfunktion
- Anzahl durchgeführte Nebenfunktionen

6.2 Über die Diagnose-App

Über die App werden die nachfolgend aufgeführten Daten erhoben.

- Seriennummer (Equipmentnummer)
- Datum und Uhrzeit der Übertragung
- Betriebsdaten
- Softwareversionen der Steuergeräte
- Fahrzeugdaten (Fahrzeugtyp)
- Daten des mobilen Endgerätes (Betriebssystem, Gerätemodell, App-Version)
- GPS-Standortdaten nur um die nächstgelegenen Service-Stützpunkte zu finden. GPS Daten werden weder gespeichert noch an MEILLER übertragen.

6.3 Weiterleitung an F. X. MEILLER

Die o.g. Daten werden nach dem Verbindungsaufbau der App mit der i.s.a.r.-control Steuerung übertragen.

7. Zwecke der Datenverarbeitung

F. X. MEILLER verfolgt mit der Datenverarbeitung über diese App folgende Zwecke:

- Schnelle Fehlerbestimmung und -Abstellung bei Fehlbedienung oder Funktionsstörung
- Einfache Identifikation von fehlerhaften Bauteilen oder Baugruppen
- Schnelle Bereitstellung von Ersatzteilen und Serviceleistungen
- Ermittlung von Parametrierfehlern oder nötigen Software-Updates
- Kontinuierliche Qualitätsverbesserung von MEILLER Produkten und Diagnosesystemen

8. Weitergabe von Daten an Dritte

Erhobene Daten der App werden grundsätzlich **nicht** an Dritte weitergegeben.

In Ausnahmen können erhobene Daten an Dritte übermittelt werden, soweit F. X. MEILLER aufgrund gesetzlicher Bestimmungen oder durch vollstreckbare behördliche oder gerichtliche Anordnung hierzu verpflichtet sein sollte.

9. Speicherdauer und Umfang der Daten

F. X. MEILLER speichert die erhobenen Daten nur so lange, wie sie zum Erreichen des Zwecks, für den sie erhoben wurden, erforderlich sind und keine sonstigen gesetzlichen oder vertraglichen



Erfordernisse (wie z. B. gesetzliche Aufbewahrungsfristen) für eine längere Speicherung bestehen. Es werden auch nur die Daten erhoben, die zum Erreichen des Zwecks, für den sie erhoben wurden, erforderlich sind.

10. Änderung der Datenschutzbestimmungen

F. X. MEILLER behält sich vor, diese Datenschutzerklärung zur MEILLER Diagnose-App jederzeit ohne Ankündigung zu ändern. Eine aktuelle Version finden Sie jederzeit in Ihrer App (unter „Einstellungen“).

11. Ihre Rechte

Sie können Auskunft über die zu Ihrem Aufbau gespeicherten Daten, deren Herkunft und Empfänger sowie den Zweck der Speicherung beantragen. Darüber hinaus können Sie die Berichtigung Ihrer Daten verlangen, wenn diese unrichtig oder unvollständig sind. Ansprüche auf Löschung oder Sperrung Ihrer Daten können auch bestehen, wenn deren Erhebung, Verarbeitung oder Nutzung sich als unzulässig oder nicht mehr erforderlich erweist. Ihre Rechte können Sie geltend machen unter der in der App genannten Support-Telefonnummer oder beim Datenschutzbeauftragten von F. X. MEILLER. Nutzen Sie hierzu bitte unsere [Kontakt Daten am Ende dieser Datenschutzerklärung](#).

12. Datensicherheit

F. X. MEILLER setzt technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen ein, um zu gewährleisten, dass die erhobenen Daten vor Verlust, Verfälschung oder Kenntnisnahme Unbefugter geschützt sind. In jedem Fall haben nur berechtigte Personen Zugang zu den erhobenen Daten, und dies auch nur insoweit, als es im Rahmen der oben genannten Zwecke erforderlich ist.

Die Übertragung der über die App erhobenen Daten zwischen Ihrem Endgerät und dem Server von F. X. MEILLER erfolgt verschlüsselt. F. X. MEILLER verwendet hierfür die sogenannte "Secure Socket Layer" (SSL)-Übertragung.

13. Kontakt

Sollten Sie noch Fragen zum Datenschutz haben, wenden Sie sich bitte an den Datenschutzbeauftragten: datenschutz@meiller.com.