



Kriterien/Voraussetzungen zur Warenrücknahme von Ersatz-(Neu-)Teilen (Deutschlandweit) Ausgeschlossen davon sind Rücksendungen aus Gewährleistungsfällen (Stand: 01/2023)

Eine Warenrücknahme setzt die Erfüllung folgender Kriterien voraus:

1. Angabe der Bezugsdaten
 - a. Kopie des Lieferscheines oder Rechnung
 - b. Retouren-Formular (vollständig ausgefüllt)
2. Rücksendung innerhalb von **max. 4 Wochen** ab Lieferung
3. Mindestwarenwert der Rücksendung pro Artikel > € 5,00
4. Eindeutig gekennzeichnete Neuware, **unbenutzt** und **sauber**
5. Transportschäden aufgrund mangelnder Verpackung gehen zu Lasten des Absenders
6. Unfreie Sendungen innerhalb Deutschland werden grundsätzlich abgewiesen und gehen kostenpflichtig an den Absender zurück.
7. Rücksendung frei Haus an unser Werk München:

F. X. Meiller GmbH & Co. KG
Ersatzteilwerk 2000 / Retouren
Ambossstr. 10
80997 München

* Grundsätzlich von einer Rücknahme ausgeschlossen sind:

- Abdichtmaterial, Schläuche und Materialien aus Gummi
- Speziell im Kundenauftrag angefertigte bzw. beschaffte oder farbbehandelte Teile
- Einzelteile aus Bausätzen

Bei Warenrücknahme wird eine Aufwandspauschale **i. H. v. 15 % des Warenwertes, mindestens jedoch 25 Euro erhoben.**

Durch unser Haus verschuldete Fehl- bzw. Falschliefereien sind selbstverständlich von den aufgestellten Rücknahmekriterien 3, 6, 7 sowie * entbunden, dadurch entfällt ebenfalls die Aufwandspauschale.

Im Zweifelsfall setzen Sie sich bitte mit Ihren Ansprechpartner (siehe Lieferschein) **vor** der Rücksendung der Ware in Verbindung.

Retouren-Formular



Anlieferadresse:

F. X. Meiller GmbH & Co. KG

Ersatzteilwerk 2000 / Retouren
Ambossstr. 10
80997 München

Absender:

Kundennummer:

5-stellig

Ihr Name und Telefonnummer:

Datum:

(tt.mm.jj)

Lieferschein oder Rechnungsnummer:

max. 8 stellig

Rücksendegrund (bitte ankreuzen):

- falsche(r) Artikel **bestellt**
- falsche(r) Artikel **geliefert**
- Ware **zu spät geliefert**
- nicht benötigte Teile**
- Fehler in der Ersatzteilliste**
- Qualitätsmangel**
- Sonstiges**
- Garantieantrag gestellt**

Genauere Beschreibung des Rücksendegrundes:

Abprache erfolgte mit:

Tel: +49 89/1487

Bitte aufklappen

Achtung: Rücksendungen aus Nicht-EU-Ländern müssen vor Versand abgeklärt werden

Bitte beachten Sie unbedingt unsere Kriterien / Voraussetzungen (siehe Beiblatt).

Dieses **Retourenformular** stets **vollständig ausfüllen** und zusammen mit der **Lieferschein bzw. Rechnungskopie** der Rücksendung **belegen, ansonsten ist keine Bearbeitung möglich.**

Nur in diesem Fall ist eine rasche und reibungslose Abwicklung des Rücksendeverfahrens gewährleistet.

Franz Xaver Meiller Fahrzeug- und Maschinenfabrik - GmbH & Co KG, Sitz München, Amtsgericht München HRA 47857
Persönlich haftende Gesellschafterin ist die Meiller GmbH, Sitz München, Amtsgericht München HRB 5749
Geschäftsführer: Dr.-Ing. Daniel Böhmer (Vorsitzender/CEO), Jürgen Hamann (CFO), Dr.-Ing. Sebastian Simon (COO)

Ambossstraße 4 · 80997 München · Deutschland · Telefon +49 89 1487 - 2400 · Telefax +49 89 1487-1400
www.meiller.com · 2023_00 Retouren-Management.docx

Information for our communication partners according to Art. 13 GDPR can be found: www.meiller.com/gdpr