



Kriterien/Voraussetzungen zur Warenrücknahme von Ersatz-(Neu-)Teilen (Deutschlandweit) Ausgeschlossen davon sind Rücksendungen aus Gewährleistungsfällen (Stand: 05/2012)

Eine Warenrücknahme setzt die Erfüllung folgender Kriterien voraus:

1. Angabe der Bezugsdaten
 - a. Kopie des Lieferscheines oder Rechnung
 - b. Retouren-Formular (vollständig ausgefüllt)
2. Rücksendung innerhalb von **max. 4 Wochen** ab Lieferung
3. Mindestwarenwert der Rücksendung pro Artikel > € 5,00
4. Eindeutig gekennzeichnete Neuware, **unbenutzt** und **sauber**
5. Transportschäden aufgrund mangelnder Verpackung gehen zu Lasten des Absenders
6. Unfreie Sendungen innerhalb Deutschland werden grundsätzlich abgewiesen und gehen kostenpflichtig an den Absender zurück.
7. Rücksendung frei Haus an unser Werk München:

F. X. Meiller GmbH & Co. KG
Ersatzteilwerk 2000 / Retouren
Ambossstr. 10
80997 München

* Grundsätzlich von einer Rücknahme ausgeschlossen sind:

- Abdichtmaterial, Schläuche und Materialien aus Gummi
- Speziell im Kundenauftrag angefertigte bzw. beschaffte oder farbbehandelte Teile
- Einzelteile aus Bausätzen

Bei Warenrücknahme wird eine Aufwandspauschale i. H. v. **15% des Warenwertes, mindestens jedoch 25 Euro erhoben.**

Durch unser Haus verschuldete Fehl- bzw. Falschliefereien sind selbstverständlich von den aufgestellten Rücknahmekriterien 3, 6, 7 sowie * entbunden, dadurch entfällt ebenfalls die Aufwandspauschale.

Im Zweifelsfall setzen Sie sich bitte mit Ihrem Ansprechpartner (siehe Lieferschein) **vor** der Rücksendung der Ware in Verbindung.

Retouren-Formular



Anlieferadresse:

F. X. Meiller GmbH & Co. KG

Ersatzteilwerk 2000 / Retouren
Ambossstr. 10
80997 München

Absender: <div style="border: 1px solid black; height: 60px; width: 100%;"></div>
Kundennummer: <input type="text"/> 5-stellig

Ihr Name und Telefonnummer: <input type="text"/>	Datum: <input type="text"/> (01.01.10)
Lieferschein oder Rechnungsnummer: <input type="text"/> max. 8 stellig	
Rücksendegrund (bitte ankreuzen): <input type="checkbox"/> falsche(r) Artikel bestellt <input type="checkbox"/> falsche(r) Artikel geliefert <input type="checkbox"/> Ware zu spät geliefert <input type="checkbox"/> nicht benötigte Teile <input type="checkbox"/> Fehler in der Ersatzteilliste <input type="checkbox"/> Qualitätsmangel <input type="checkbox"/> sonstiges <input type="checkbox"/> Garantieantrag gestellt	genauere Beschreibung des Rücksendegrundes: <div style="border: 1px solid black; height: 100px; width: 100%;"></div>
Absprache erfolgte mit: <input type="text"/> Bitte aufklappen	

Bitte beachten Sie unbedingt unsere Kriterien / Voraussetzungen (siehe Beiblatt).

Dieses **Retourenformular** stets **vollständig ausfüllen** und zusammen mit der **Lieferschein bzw. Rechnungskopie** der Rücksendung **beilegen, ansonsten ist keine Bearbeitung möglich.**

Nur in diesem Fall ist eine rasche und reibungslose Abwicklung des Rücksendeverfahrens gewährleistet.