



Für unser Headquarter in München Moosach suchen wir Sie zum nächstmöglichen Zeitpunkt als

## Prozess- und Projektmanager Service (m/w/d)

### Ihre Aufgaben:

- Sie analysieren und dokumentieren bestehende Prozesse und Abläufe und nehmen an Auditterminen teil.
- Anforderungen der bestehenden Qualitätsmanagementsysteme an den Serviceprozess werden von Ihnen umgesetzt und sichergestellt.
- Sie koordinieren und spezifizieren Aftersales-Anforderungen im Produktentstehungsprozess.
- Best-Practice Lösungen für Service-, Ersatzteil- und Gewährleistungsprozesse zum Ausbau und zur Weiterentwicklung des Dienstleistungsportfolios im Aftersales werden von Ihnen konzeptioniert.
- Sie leiten und unterstützen die Fachbereiche und Tochtergesellschaften bei der Umsetzung von prozessoptimierenden Maßnahmen im Service.
- Lösungs- und Optimierungsansätze bestehender Prozesse und Abläufe werden von Ihnen erarbeitet, geplant und umgesetzt, um die Zielsetzung, die nachhaltige und konzernweite Effizienzsteigerung im Bereich Service / Ersatzteilwerk, zu erreichen.
- Konzepte für neue Geschäftsfelder im Ersatzteil-/Servicegeschäft werden von Ihnen desigend und umgesetzt.
- Sie initiieren, planen und steuern Projekte und zugehörige Teams in Abstimmung mit der Bereichsleitung. Darüber hinaus unterstützen Sie bei der Planung, Organisation und Durchführung von Serviceinformations-, und Schulungsveranstaltungen sowie Messen in digitalen sowie präsenz-Formaten.
- Kundenorientierte Dienstleistungsmodelle werden von Ihnen erarbeitet.
- Sie entwickeln Produkt-/Länderspezifischer Strategien zur nachhaltigen Absicherung und Steigerung des Servicegeschäfts.

### Ihr Profil:

- Sie verfügen über ein abgeschlossenes Ingenieurstudium oder eine vergleichbare Ausbildung.
- Mehrjährige einschlägige Berufserfahrung bringen Sie mit.
- Sie haben umfassende technische Kenntnisse im Bereich Elektro / Mechatronik.
- Methodenkompetenz und Berufserfahrung im Bereich Projektmanagement sind Ihre persönlichen Stärken.
- Mit gängigen IT-Anwendungen und insb. SAP und MS-Office Programmen gehen Sie sicher um.
- Sie beherrschen Moderations- und Problemlösetechniken und verfügen über ein ausgeprägtes Qualitätsverständnis sowie Organisationstalent, Durchsetzung- und Entscheidungsvermögen.
- Eine selbständige, strukturierte und eigenverantwortliche Arbeitsweise zeichnet Sie aus.
- Sie verfügen über ein ausgeprägtes Qualitätsverständnis sowie Organisationstalent, Durchsetzung- und Entscheidungsvermögen.
- Reisebereitschaft ist für Sie kein Problem.
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse runden Ihr Profil ab.

### Warum wir:

- **Die Werte** – Sie finden bei uns eine gewachsene Firmenkultur basierend auf Vertrauen, Respekt und Teamgeist.
- **Die Chance** – Sie tragen vom ersten Tag eigene Verantwortung und haben Gestaltungsmöglichkeiten; flankierend finden Sie Weiterbildungsmöglichkeiten für Ihre berufliche und persönliche Entwicklung.
- **Die Aufgabe** – Sie agieren als Mitglied eines kompetenten Teams und in einer äußerst vielseitigen Position, die Ihr Skillset, Ihre Initiative und Ihren Erfolgsdrang herausfordert.
- **Die Flexibilität** – Sie gestalten Ihre Arbeitszeit flexibel, haben die Möglichkeit zum mobilen Arbeiten und auch der Weg ins Büro ist einfach durch die direkte Anbindung an S- und U-Bahn und kostenfreie Parkplätze.
- **Die Attraktivität** – Sie erwartet ein attraktives Vergütungspaket bei einem Tarifunternehmen der Metall- und Elektroindustrie, eine Betriebskantine und weitere Benefits zu attraktiven Konditionen.

Das **Münchener Familienunternehmen MEILLER** hat sich seit 1850 zu einer weltweit agierenden Unternehmensgruppe entwickelt. MEILLER KIPPER ist der innovative Premium-Hersteller für Fahrzeug-Kippaufbauten und unter MEILLER TÜREN firmiert der Geschäftsbereich für Spezial-Aufzugtüren. Zusätzlich ist die Gruppe mit den MEILLER GÄRTEN in der Immobilienwirtschaft aktiv. Die MEILLER Gruppe ist mit mehr als 2.000 Mitarbeitenden an zehn Standorten in Europa vertreten und in zahlreichen Märkten und Branchen global führend. Alle MEILLER Unternehmen vereint der Ehrgeiz, Erfahrung mit neuen Technologien zu kombinieren und innovative, marktgerechte Lösungen zu entwickeln.

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Wir freuen uns auf Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen (Lebenslauf, Zeugnisse, Gehaltsvorstellung) direkt über unser [Karriereportal](#) oder per Mail an [karriere@meiller.com](mailto:karriere@meiller.com).

Ansprechpartnerin für Ihre Bewerbung ist Sophia Hutter.

# F. X. MEILLER

Fahrzeug- und Maschinenfabrik - GmbH & Co KG  
Ambossstraße 4, 80997 München  
[meiller.com](http://meiller.com)

