



MEILLER steht für höchste Qualität, Kundenorientierung und ständige Verbesserung. Als Systempartner von Endkunden und LKW-Herstellern liefert MEILLER Kipper und Container-Handling-Systeme als LKW-Aufbauten und Anhänger. Von MEILLER kommen Stahlbau, Hydraulik und Steuerung aus einer Hand.

An unserem Standort in München suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen

## Kundendienstsachbearbeiter (m/w/d)

### Zu Ihren Aufgaben gehören:

- Technische Beratung von Kunden und Vertragspartnern im In- und Ausland
- Selbständige technische und kaufmännische Abwicklung von Gewährleistungs- und Kulanzanträgen
- Analyse von Störungen an komplexen Aufbausystemen
- Koordination von Reparaturprozessen in Abstimmung mit den Kunden
- Erstellung von Kostenvoranschlägen
- Analyse von auftretenden Produktmängeln sowie Einleitung von entsprechenden Fehlerabstellmaßnahmen
- Unterstützung bei der Durchführung von Schulungsmaßnahmen im Bereich der MEILLER Digitalisierungs- und Diagnoseanwendungen
- Erstellung und Weiterentwicklung von Reparatursätzen für alle MEILLER Produkte

### Das sollten Sie mitbringen:

- Meister- oder Techniker Ausbildung mit Schwerpunkt Fahrzeugelektrik/-elektronik oder vergleichbare Ausbildung
- Mehrjährige Berufserfahrung im Nutzfahrzeug- bzw. Maschinen- und Anlagenbau
- Sehr gute MS-Office- und SAP-Kenntnisse
- Beherrschung verschiedener Diagnosesoftware (z.B. Wabco)
- Gute Sprachkenntnisse in Deutsch und Englisch
- Selbständige Arbeitsweise
- Kompetentes und dienstleistungsorientiertes Auftreten gegenüber Kunden

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung, die Sie bitte auf unserem Karriereportal unter <https://www.meiller.com/bewerbung> vorneh-