



POSTANOWIENIA DOTYCZĄCE ROZSZERZONEJ GWARANCJI FIRMY F.X. MEILLER FAHRZEUG- UND MASCHINENFABRIK GMBH

Firma F.X. MEILLER Fahrzeug- und Maschinenfabrik GmbH („**MEILLER**”) udziela Kupującemu produkt MEILLER, oprócz umownie uzgodnionej odpowiedzialności gwarancyjnej, rozszerzonej gwarancji („**rozszerzona gwarancja**”), która może być odpłatna, na produkt MEILLER zgodnie z poniższymi postanowieniami.

A. Rozszerzona gwarancja na pojazdy wymienne

- Na pojazdy wymienne (urządzenia hakowe i urządzenia bramowe), które są użytkowane w systemie jednozmianowym (osiem godzin dziennie), MEILLER udziela bezpłatnej rozszerzonej gwarancji na wolne od wad materiały i wykonanie dla wszystkich komponentów pojazdu wymiennego przez okres 24 miesięcy od daty dostawy.
- Na wszystkie pojazdy wymienne MEILLER udziela bezpłatnej rozszerzonej gwarancji na wolne od wad materiały i wykonanie nośnych elementów stalowych (jak określono poniżej) przez okres 5 lat od daty dostawy. **Nośne elementy stalowe** to: w przypadku urządzenia hakowego rama główna i wszystkie wbudowane w niej warianty wysięgników (bez zawartych w nich siłowników hydraulicznych); w przypadku urządzenia bramowego pomost załadunkowy i wszystkie wbudowane warianty wysięgników (bez zawartych w nich siłowników hydraulicznych).

B. Rozszerzona gwarancja na pozostałe produkty (opcjonalnie)

MEILLER oferuje Kupującemu opcjonalnie możliwość nabycia, oprócz bezpłatnej rozszerzonej gwarancji opisanej w sekcji A, także płatnej „Rozszerzonej gwarancji na wszystkie produkty MEILLER”, w szczególności:

- Na wolne od wad materiały i wykonanie oraz zasadniczą funkcjonalność wszystkich komponentów danego produktu MEILLER przez okres 24, 36, 48 lub 60 miesięcy od daty dostawy. „**Funkcjonalność**” oznacza uzgodnioną (a w przypadku braku uzgodnień – zgodną z przeznaczeniem) funkcję komponentów produktu MEILLER. „**Zasadnicza**” funkcjonalność to taka, której brak powoduje, że użytkowanie produktu MEILLER nie jest możliwe lub jest ograniczone.
- Na wolne od wad materiały i wykonanie nośnych elementów stalowych (jak ustalono w odpowiedniej rozszerzonej gwarancji) danego produktu MEILLER przez okres do 5 lat od daty dostawy.

C. Warunki rozszerzonej gwarancji

Rozszerzona gwarancja dotyczy wyłącznie produktu wyprodukowanego przez MEILLER, nie obejmuje pojazdu ani komponentów nieprodukowanych przez MEILLER.

Warunkiem udzielenia rozszerzonej gwarancji według sekcji A i sekcji B jest:

- Wykonanie i udokumentowanie corocznej kontroli opartej na protokole UVV oraz wszystkich innych przeglądów zgodnie z matrycą serwisową odpowiedniej instrukcji obsługi przeprowadzonych przez autoryzowanych dealerów i serwisy lub w autoryzowanych warsztatach serwisowych MEILLER („**Autoryzowane Punkty**”).
- Natychmiastowe zaprzestanie użytkowania po uzyskaniu przez Kupującego wiadomości o zajściu zdarzenia gwarancyjnego (w celu zapobieżenia dalszym szkodom). Transport do Autoryzowanego Punktu jest wyjątkiem od tego zaprzestania użytkowania.



D. Zakres świadczeń gwarancyjnych

W przypadku zdarzenia gwarancyjnego Kupujący ma prawo do bezpłatnej naprawy wyłącznie w Autoryzowanych Punktach (jak określono w sekcji C). Części zamienne niezbędne do naprawy są dostarczane bezpłatnie.

Prace dodatkowe, takie jak np. zmiany formy, przebudowy lub modernizacje, procesy czyszczenia i smarowania, uzupełnianie wyposażenia, uzupełnianie olejów/smarów nie wchodzą w zakres rozszerzonej gwarancji.

Rozszerzona gwarancja nie daje żadnych uprawnień wykraczających poza bezpłatną naprawę i dostarczenie bezpłatnych części zamiennych. W szczególności, lecz nie wyłącznie, wyłączono roszczenia dotyczące: naprawy uszkodzeń/usterek powstałych w następstwie zdarzenia gwarancyjnego, dostawy zamiennej, odszkodowania, obniżenia ceny, odstąpienia, pojazdu zastępczego lub zwrotu kosztów poniesionych bez skutku. Dotyczy to również przypadków, gdy wada nie może zostać trwale usunięta przez naprawę.

E. Wyłączenia

Obowiązują następujące wyłączenia (lista nie jest wyczerpująca):

1. Jeśli kupujący podejmuje naprawę w innym warsztacie niż Autoryzowany Punkt, roszczenia z tytułu rozszerzonej gwarancji są wyłączone.
2. Wady, które powstały wskutek tego, że Kupujący nie zaprzestanie niezwłocznie użytkować produktu po uzyskaniu informacji o zdarzeniu gwarancyjnym (z wyjątkiem transportu do Autoryzowanego Punktu) nie są objęte rozszerzoną gwarancją. MEILLER może obciążyć Kupującego dodatkowymi kosztami wynikłymi z tego powodu.
3. Świadczenia gwarancyjne nie przysługują również, jeśli:
 - a. wada wynika z naturalnego zużycia, uszkodzenia mechanicznego, nieprawidłowego użytkowania lub przeciążenia produktu;
 - b. Kupujący określił konstrukcję lub materiał;
 - c. wada jest następstwem błędnego montażu, instalacji lub uruchomienia przez Kupującego lub osoby trzecie;
 - d. nie przestrzegano instrukcji obsługi lub przepisów serwisowych (prace utrzymaniowe zgodnie z instrukcją uznaje się za niewykonane, jeśli kupujący nie jest w stanie przedstawić dowodu ich wykonania);
 - e. zamontowano części innych producentów, które nie zostały zaakceptowane w instrukcji obsługi lub wyraźnym pisemnym oświadczeniem MEILLER;
 - f. produkt został rozebrany lub zmodyfikowany przez Kupującego lub osoby trzecie bez zgody MEILLER;
 - g. wada wynika z błędnego montażu produktu przez osoby trzecie nieupoważnione przez MEILLER;
 - h. wada ma charakter wizualnego zużycia w wyniku eksploatacji (np. uszkodzenia lakieru, rysy, wgniecenia spowodowane przez zgrubny materiał sypki);
 - i. wada wynika z zanieczyszczenia dowolnego rodzaju;
 - j. wada powstała z przyczyn zawinionych przez Kupującego lub osoby trzecie (np. przekroczenie dopuszczalnego obciążenia osi, ładunku użytkowego lub naczepy) lub wskutek działania siły wyższej;
 - k. wada dotyczy opcji wyposażenia niebędących seryjną częścią produktu; albo
 - l. wada wynika z korozji powstałej wskutek eksploatacji.



F. Stosunek do gwarancji umownej

Prawa Kupującego z tytułu rozszerzonej gwarancji pozostają niezmienione względem ustawowych praw gwarancyjnych Kupującego. Rozszerzona gwarancja (zarówno zgodnie z sekcją A, jak i sekcją B) nie ogranicza bezpłatnych praw gwarancyjnych Kupującego jako nabywcy danego produktu wobec Sprzedawcy ani ewentualnych roszczeń wynikających z ustaw o odpowiedzialności za produkt wobec MEILLER jako producenta.